

## KOLEKTIVNO INFORMIRANJE, PODUKA I SAVJETOVANJE POTROŠAČA 2013.

### CILJEVI:

- sustavno informiranje, savjetovanje i edukacije potrošača-Internet korisnika
- sustavno informiranje, savjetovanje i edukacije potrošača – korisnika socijalnih mreža
- sustavno informiranje, savjetovanje i edukacije potrošača – čitatelji „Večernjeg lista“, „24 sata“ i „Jutarnjeg lista / Like“
- sustavno informiranje, savjetovanje i edukacije potrošača – gledatelja HRT, NoveTV, RTL, TVZ1, TV 24sata, TV4r, TV Jabuke....
- sustavno dati na korištenje proceduralnih savjeta
- Zaustaviti pojava(e) nepoštene poslovne prakse
- Zaustaviti pojavu(e) koja će nanijeti štetu većem broju potrošača

### MEDIJSKI KANALI ZA KOLEKTIVNO, SKLOPNO SAVJETOVANJE POTROŠAČA:

- Web-portali
- a) [www.potrosac.hr](http://www.potrosac.hr) (tjedno)
- b) Društvo „Potrošač“ Facebook Profile <https://www.facebook.com/Potrosac.hr> (dnevno) - detaljna statistika Facebook (1)
- c) Društvo „Potrošač“ – Energetska učinkovitost Facebook <https://www.facebook.com/energetika.potrosac?ref=hl> (dnevno) detaljna statistika Facebook (2)
- c) Društvo „Potrošač“ Twitter Profile (tjedno)
- d) LinkedIn <http://www.linkedin.com/pub/ilija-rkman/40/587/21b>
- e) G+ gmail
- f) [www.net.hr](http://www.net.hr) (povremeno)
- h) [www.dalje.com](http://www.dalje.com) (povremeno) – na ovom portalu može se naći 20-ak autorskih članaka sa savjetima potrošačima
- i) [www.24sata.hr/potrosac](http://www.24sata.hr/potrosac) (dnevno)
- j) <http://www.vecernji.hr/tag/potrosacki-savjetnik-145162> (gotovo svaki dan)

PONEDJELJAK, 15. 4. 2013. | NEWS | 24 SATA | 16

**POTROŠAČ**

**Obustave nema dok traje reklamacija**

**HEP-u smo se žalili na račun, na dio koji je u zastari, ali oni to ne prihvataju, nego prijetite isključenjem struje. Je li njihovo ponašanje u skladu sa zakonom?**

Odgovara:  
**IGOR VUJOVIĆ**  
POTROŠAČ

Dokle god je reklamacijski postupak u tijeku, HEP kupcu ne smije isključiti struju. Ako je kupac dobio opomenu s popisom dugovanja čiji je dio ili sav iznos u zastari, tada se po Zakonu o obveznim odnosima može pozvati na zastaru. Dugovanje koje nije u zastari treba platiti. Na zastaru se je najsigurnije pozvati pismeno, a HEP ima 15 dana za odgovor. Ako ne odgovori ili odgovori negativno, kupac se žali Povjerenstvu za reklamacije potrošača koje svaki javni davatelj usluga mora imati. Oni imaju 30 dana za odgovor. Ako ni oni ne prihvataju zastaru, tada se kupac žali Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji - HERA. I oni imaju 30 dana. Nakon njih kupac se može žaliti Državnom inspektoratu.

## POTROŠAČKI SAVJETNIK

### VI PITATE – „24 SATA“ I DRUŠTVO „POTROŠAČ“ DAJU SAVJET

Ova rubrika se tiska svaki ponedjeljak  
Tijekom 2013. godine objavljeno je 48 savjeta

#### Učinak:

Dnevni – 250.000 primjeraka = 250.000 potrošača dobili savjet  
Godišnji:

48 savjeta x dnevna naklade „24 sata“ (oko 250.000 primjeraka), što znači kako su savjete dobili 12.000.000 potrošača

+

Pitanja potrošača ili Potrošačke životne priče + savjet (komentar) Društvo „Potrošač“

**[POTROŠAČKI SAVJETNIK - svi članci - Večernji.hr](#)**

[www.vecernji.hr/tag/potrosacki-savjetnik-145162](http://www.vecernji.hr/tag/potrosacki-savjetnik-145162)

VEČERNJAK SAVJETUJE

**POTROŠAČKI  
SAVJETNIK**

Igor Vujović

GLAVNI TAJNIK I SAVJETNIK  
DRUŠTVA POTROŠAČA**Reklamacija može  
u slučaju da roba  
ima materijalni  
nedostatak****Reklamacija podrazumijeva povrat novca ili novi proizvod temeljem Zakona o zaštiti potrošača (članak 5.) i Zakona o obveznim odnosima (članci 400., 404. i 410.), i to u roku od šest mjeseci od kupnje proizvoda**

**P:** U dućanu Orsay u West Gateu kupila sam sako i hlače 10. listopada. S obzirom na to da mi trebaju za posao, bojala sam se da zbog boje neće odgovarati dress codeu, no prodavačica mi je rekla da ću ih u tom slučaju moći zamijeniti za nešto drugo. Ispalo je da ih dosta moram vratiti. No kako u tom dućanu nisam našla odgovarajući komad odjeće da ga zamijenim, pokušala sam i u drugim dućanima Orsaya, ali ni u jednom nisam našla ništa. Novac mi ne žele vratiti. Tvrdi da je proizvod ispravan i da mi nisu dužni vratiti novac. U međuvremenu, dok sam obilazila ostale njihove dućane, sakou koji sam kupila snižena je cijena pa ga dućan više ne želi zamijeniti po cijeni koju sam ja platila, nego po sniženoj. Smatram da je to legalna krađa i da nemaju pravo tako postupiti. (M. R., Zagreb)

potpisivanja slika se počela zamrzavati, što su iz B-neta popravljali u nekoliko navrata, posljednji put prije nekoliko dana. Štada se čini da je problem uspješno saniran, no prema iskustvu slika će se uskoro početi ponovno zamrzavati, a oni će ponovno savjetovati da resetiram uređaj, izvucem kabele, ispalim, ugasm i slično, možda i poslati tehničara... Zanima me, ako se kvar ponovi, ako usluga B-neta i dalje bude loša, imam li kao korisnik usluge pravo na raskid ugovora bez plaćanja odštete zbog prijevremenog raskida? Kad se sve to može učiniti? (V. V., Zagreb)

**O:** Pravo na reklamaciju ostvarujete samo u slučaju materijalnog nedostatka u roku 6 mjeseci od kupnje proizvoda. Reklamacija podrazumijeva povrat novca ili novi proizvod temeljem Zakona o zaštiti potrošača (članak 5.) i Zakona o obveznim odnosima (članci 400, 404 i 410). Ako ste se predomislili, možete proizvod reklamirati kod trgovca, ali uvažavanje reklamacije (zamjena ili povrat novca) ovisi o njegovoj poslovnoj praksi i dobroj volji.

**P:** Ugovor s B-netom sklopljen je na dvije godine. Dva mjeseca nakon

**U srijedu:  
Financijski savjetnik**

**O:** Ako je potrošač učestvovao u poteškoća s korištenjem usluge teleoperatora i obavještavao ga o njima, potrošač, tj. korisnik telekomunikacijskih usluga ima pravo raskinuti ugovor koji je s njime potpisao. Isto tako i ako operator ne može isporučiti ugovorenu uslugu zbog određenih tehničkih poteškoća. Potrošač mora dati priliku operatoru da pokuša ispraviti grešku, no ako on to nije u mogućnosti, potrošač mu se može obratiti i pokrenuti reklamacijski postupak (obvezno pismeno!).

**IMATE PRAVO  
NA SAVJET**

Pozivamo vas da se javite ako i vi imate pitanje ili problem. Javite se na: savjetnik@vecernji.net ili na besplatni broj 0800/8585

**POTROŠAČKI SAVJETNIK****VI PITATE – „VEČERNJI LIST“ I SAVJETOVALIŠTA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA DAJU ODGOVORE I SAVJETE**

Ova rubrika je objavljuje svaki utorak

**Učinak:**

1 – 2 pitanja + 1-2 odgovora (savjeta) x dnevna naklada od oko 250.000 primjeraka „Večernjeg lista“

Pitanja + odgovori se mogu naći na web-adresi

<http://www.vecernji.hr/tag/potrosacki-savjetnik-145162>

h) [www.supermarketi.info](http://www.supermarketi.info) (povremeno)

#### MEDIJI NA NACIONALNOJ I LOKALNOJ RAZINI

- TV-emisije (nacionalna i lokalna razina)
  - 1) HTV1 - Potrošački kod, tjedno + repriza na HTV4
  - 2) TV Z1 (povremeno – emisije trajanja do 1 sata)
  - 3) TV Plus (povremeno - trajanje emisije od 1 sata)
  - 4) TV24 sata (povremeno)
  - 5) RTL1 (povremeno)
  - 6) Nova TV (povremeno)
  - 7) TV Al Jazeera (povremeno)
  - 8) TV4r (povremeno)
  - 9) TV Jabuka (povremeno)
- Radio emisije (nacionalna i lokalna razina)
- Tiskani mediji

#### **CILJNO PODRUČJE:**

1. Nacionalna razina
2. Lokalna razina
3. Međunarodna razina

#### **CILJNA GRUPA(E):**

1. Svi potrošači u RH
2. Potrošači – internet korisnici i korisnici svih socijalnih mreža (Facebook, Twitter, LinkedIn, G+)
3. Čitatelji dnevnih novina, posebice ciljna skupina čitatelji „Večernjeg lista“, „24 sata“ i „Jutarnjeg lista / Like“
4. Slušatelji i gledatelji elektroničkih medijima – TV i Radio postaje na nacionalnoj i lokalnoj razini

## **SAVJETOVANJE, INFORMIRANJE I EDUKACIJA PUTEM NAŠEGA WEB-PORTALA** [www.potrosac.hr](http://www.potrosac.hr)

Stvorili su se preduvjeti ,kako bi se trgovačka praksa i odnos trgovaca prema potrošačima temeljili na poruci.

**AKSIOMU ZAŠTITE POTROŠAČA koji glasi:**

**“SUSTAVNO INFORMIRAN I EDUCIRAN, TE INSPEKCIJSKI NADZIRAN  
TRGOVAC JE:**

**a) ZAPRJEKA kršenja dobrih poslovnih običaja, propisa i prava potrošača, te**

**b) JAMSTVO kako će hrvatsko tržište roba i usluga funkcionirati na načelima dobrih poslovnih običaja (*na načelima društveno odgovornog poslovanja*)**

Navedena zapažanja, koja u nastavku ilustriramo konkretnim primjerima kazuju kako su naši potrošači poručili:

-iako je Hrvatska završila pregovore o pristupanju u članstvo EU-a, te

- iako smo našu legislativu za područje zaštite potrošača uskladili sa pravnom stečevinom EU-a sukladno zaključcima i činom „Tehničko i privremeno zatvaranje Poglavlje 28“

u konačnici, ipak smo “žrtve” dvostrukih standarda i kriterija kvalitete roba i usluga.

Ovoj konstataciji treba dodati i činjenicu kako i u slučajevima “Prodaje na daljinu” (*narudžba nekoga proizvoda internet prodajom ili nekim drugim sredstvom daljinske komunikacije*) potrošači iz RH ne mogu pokrenuti reklamacijski postupak metodom **“PREKOGRANIČNOGA RJEŠAVANJA POTROŠAČKIH SPOROVA”** jer nismo članica EU-a. Da stvar bude teža za naše potrošače Direktiva EU-a o „Prodaji na daljinu implementirana je u naš Zakon o zaštiti potrošača“.

**No, pored toga potrošačke sporove ovakva tipa ipak učinkovito rješavamo kroz suradnju sa najjačim udrugama za zaštitu potrošača iz EU-a i njihovih ECC .**

## **Dakle, stekli smo i iskustvo i metodologiju rješavanja PREKOGRANIČNIH POTROŠAČKIH PROBLEMA ŠTO JE POSTALA PRAKSA ZAGREBAČKOGA SAVJETOVALIŠTA I NJEGOVIH SURADNIKA!!! OSTALE AKTIVNOSTI DJELATNIKA SAVJETOVALIŠTA ZA POTROŠAČE U ZAGREBU:**

- pri rješavanju reklamacija u Povjerenstvima za reklamacije potrošača, iz članka 24., stavak (7) Zakona o zaštiti potrošača:

*Na primjeru Prosinca 2011. godine, djelatnici Savjetovališta (vanjski-eskperti i volonteri) sudjelovali su u rješavanju reklamacije potrošača u 2. stupnju reklamacijskog postupka:*

*a) Holding d.o.o.....810 reklamacije*

*b) Davatelj elektroničke komunikacije .....preko 3.500 reklamacija (4 tele-operatora)*

- rad u ADR rješavanje reklamacija potrošača u Vijećima Sudovima časti HGK i HOK-a
- rad u Povjerenstvu za reklamacije korisnika obrtničkih usluga HOK-a
- rad u Povjerenstvu za zaštitu korisnika pri HAKOM-u
- rad u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača
- rad u Upravnom vijeću HAH-a
- u suradnji s AZOP-om obilježili smo 6. Europski dan zaštite osobnih podataka i 2. Europskog dana prava na pristup
- u radu godišnje Konferencije „Privatnost 2013“
- kroz aktivnosti obilježili smo 15.03.2011. godine W(E)CRD
- statutarne obveze prema BEUC-u, ANEC-u i Consumers International

## **DJELATNICI SAVJETOVALIŠTA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA ZAGREB U MEDIJIMA (IZBOR IZ MEDIJA)**

**IGOR VUJOVIĆ, ing. – savjetnik**

[igor vujović - Pročitaj sve najnovije članke vezane za temu ... - 24 Sata](http://www.24sata.hr/tagovi/igor-vujovic-)

[www.24sata.hr/tagovi/igor-vujovic-](http://www.24sata.hr/tagovi/igor-vujovic-)

.. ako živite u zgradi sa zajedničkim brojiлом, a netko od sustanara ne plaća račune? Na ovaj upit čitateljice odgovorio je **Igor Vujović** iz Društva "Potrošač" ...

[Igor Vujović, savjetnik i glavni tajnik društva \*\*Potrošač\*\* - Večernji.hr](http://www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...i...potrosac)

[www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...i...potrosac](http://www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...i...potrosac)

Dec 24, 2013 - **Igor Vujović**, savjetnik i glavni tajnik društva **Potrošač**. Najnoviji članci. Opomenu vam ne smiju naplatiti samo ako ste fizička osoba Potrošački ...

[IGOR VUJOVIĆ, SAVJETNIK I GLAVNI TAJNIK DRUŠTVA ...](http://www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...potrosac)

[www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...potrosac](http://www.vecernji.hr/.../igor-vujovic...potrosac)

Autor: **Igor Vujović**, savjetnik i glavni tajnik društva **Potrošač**. Stranica autora · Ilustracija. Potrošački savjetnik. Opomenu vam ne smiju naplatiti samo ako ste ...

[Twitter / DruštvoP: Igor Vujović, savjetnik u ...](#)

Mar 11, 2013 - **Igor Vujović**, savjetnik u Savjetovalištu **potrošača** Zagreb, daje ... Don't miss any updates from Društvo **Potrošač** Join Twitter today and follow ...

[Račun za struju i vodu ne plaćajte ako je stariji od 12 mjeseci](#)

Jun 24, 2013 - Društvima za zaštitu **potrošača** građani se najviše obraćaju zbog ...imaju i agenciju – kazao je **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. U jednoj ...

[Znate li na što paziti na rasprodajama? - Dnevnik.hr](#)

Jan 2, 2013 - ... i na blagajni', rekao je **Igor Vujović** Iz Društva za zaštitu **potrošača**. ...da je roba s greškom, ona se ne može reklamirati', dodao je Vujović.

[Zaštita \*\*Potrošača\*\* – Ovrhe tjeraju građane u očaj, dug od 1000 kuna ...](#)

[www.portal.braniteljski-forum.info/zastita-potrosaca-](http://www.portal.braniteljski-forum.info/zastita-potrosaca-)

May 2, 2013 - Koliko hrvatskih **potrošača** ima problema i što ih najviše muči, ljuti, tjera u ... i savjetnik u zagrebačkom savjetovalištu **Potrošača Igor Vujović**.

[U manje od mjesec dana blokirani računi čak 47.000 građana](#)

May 16, 2013 - Kako oni mogu preživjeti mjesec kad im je blokiran račun, a da često i ne znaju tko ih je zablokirao - kaže **Igor Vujović** iz udruge **Potrošač**.

[Robne marke ne sadrže potpunu deklaraciju - Reklamacije.net ...](#)

Nov 28, 2013 - **Igor Vujović** iz **Potrošača** građanima savjetuje da pažljivo čitaju deklaracije, ma koliko nejasne bile, i da se, ako imaju bilo kakvih sumnji, ne ...

[Večernji list - Hrvatska - Igor vujović - PressDisplay.com](#)

[www.pressdisplay.com/.../viewer.aspx?...](http://www.pressdisplay.com/.../viewer.aspx?...) - [Translate this page](#)

Dec 24, 2013 - **Igor vujović**. Biznis Savjetnik i glavni tajnik društva **potrošač**. Read latest Večernji list - Hrvatska online.

[Napлата po volumenu: Smanjio bi se i broj odvoza po kvartovima ...](#)

Oct 13, 2013 - Nema smisla da samac plaća više u velikom stanu, nego deset osoba u malom stanu – kazao je **Igor Vujović** iz udruge **Potrošač**. Osim posla ...

[PRAVEDNIJI PLAN OBRAČUNA: Zagrepčani će odvoz smeća ...](#)

[dalje.com/hr-zagreb/p](http://dalje.com/hr-zagreb/p)

Oct 12, 2013 - Nema smisla da samac plaća više u velikom stanu, nego deset osoba u malom stanu - kazao je **Igor Vujović** iz udruge **Potrošač**. Osim posla ...

[U manje od mjesec dana blokirani računi čak 47.000 građana ...](#)

[vinkovci.com.hr](http://vinkovci.com.hr) › [Vijesti](#) › [Hrvatska](#) › [Gospodarstvo](#)

May 17, 2013 - Kako oni mogu preživjeti mjesec kad im je blokirani račun, a da često i ne znaju tko ih je zablokirao - kaže **Igor Vujović** iz udruge **Potrošač**.

[Kredit](#)

[ddrrh.com](http://ddrrh.com) › ... › [Slobodna diskusija](#) › [Kredit](#)

- 1 author

Prijedlog zakona navodi da marža banaka na **potrošačke** kredite mora biti .... i kaže klijentu ne – komentira **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**.

[Banka nikome ne prašta: Od dječaka \(8\) traže 1535 kuna | Znet.hr](#)

Nov 24, 2013 - **Igoru Vujoviću** iz udruge **Potrošač** nije jasno otkud uopće dug. ... ne naplaćuju vođenje tekućih računa maloljetnicima – kaže Vujović i predlaže ...

[Predstavnik stanara - novosti](#)

Jun 24, 2013 - Društvima za zaštitu **potrošača** građani se najviše obraćaju zbog ...imaju i agenciju – kazao je **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. U jednoj ...

[24 Sata - 24.11.2013. / TV program](#)

Nov 24, 2013 - Gost emisije je **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. ®. 15:00, NEDJELJOM U 3 Na male ekrane donosimo satiričnu emisiju "Nedjeljom u 3".



[Znate li na što treba paziti na rasprodajama? | Antena Zadar – Zadar ...](#)

[www.antenzadar.hr/.../znate-li-na-sto-treba-paziti-na-r...](http://www.antenzadar.hr/.../znate-li-na-sto-treba-paziti-na-r...) - [Translate this page](#)

Jan 3, 2013 - Ta ista cijena mora odgovarati i na blagajni', rekao je **Igor Vujović** iz Društva za zaštitu **potrošača**. Kazne i do 100.000 kuna! Iako trgovci često ...

[Kvar zbog napona? Tražite naknadu štete na uređajima - Netkafa.net](#)

Nov 6, 2013 - Zakona o zaštiti **potrošača**, objašnjava **Igor Vujović** iz **Potrošača**, udruge za zaštitu **potrošača**. Podsjetimo, krajem ožujka u međimurskom ...

[Danas.info | Znate li na šta treba paziti na rasprodajama?](#)

Jan 3, 2013 - Ta ista cijena mora odgovarati i na blagajni", rekao je **Igor Vujović** iz Društva za zaštitu **potrošača**. Iako trgovci često ističu da se roba kupljena ...

[Živim bez minusa \(R\) - 24sata TV - 24.11.2013 - MojTV - TV Program](#)

Nov 24, 2013 - Odgovore na ova pitanja otkrijte u današnjem izdanju emisije Živim bez minusa. Gost emisije je **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. Dodaj u ..

[Umirovljenici ljuti na banke... - Dug život](#)

Ne radi se o diskriminaciji, već o pravu banke da ocijeni rizike i kaže klijentu ne – komentira **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. Nakon smrti dužnika otplatu ...

[Većina banaka traži da dužnici do 75. rođendana vrate sve kredite ...](#)

Ne radi se o diskriminaciji, već o pravu banke da ocijeni rizike i kaže klijentu ne - komentira **Igor Vujović**, tajnik društva **Potrošač**. Nakon smrti dužnika otplatu ...

[Slavonski Brod - Zbog duga pokojnika ovrha – nasljedniku. Postoji li ...](#)

[www.sbnet.hr/media-index/clanak40356.htm](http://www.sbnet.hr/media-index/clanak40356.htm) - [Translate this page](#)

Jan 10, 2013 - Zbog troškova prisilne naplate bezazleni dugovi od nekoliko desetaka kuna narastu i na tisuću kuna. Savjetnik društva **Potrošač Igor Vujović** ...

[Zašto moram platiti račune koje sam već jednom platila? - 24sata](#)

[www.24sata.hr/.../z](http://www.24sata.hr/.../z)

Jan 17, 2013 - ... pri čemu smo spomenuli kako je **Igor Vujović**, savjetnik društva **Potrošača** rekao kako se među desecima građana koji od njih traže savjet ...

[Šoping: Robu reklamirate ako ima neki materijalni nedostatak - 24sata](#)

[www.24sata.hr/potrosac](http://www.24sata.hr/potrosac)

Dec 23, 2013 - Prema Zakonu o obveznim odnosima, **potrošač** može reklamirati proizvod ... Na pitanje čitatelja odgovara **Igor Vujović**, tajnik Društva **potrošač**.

[KOMENTARI: Ako u jamstvu nije naveden rok, uzima se 'razumni rok ...](#)

Nov 12, 2013 - Na pitanja čitatelja odgovara **Igor Vujović**, glavni tajnik i savjetnik društva **Potrošač**.

[Zbog duga pokojnika ovrha – nasljedniku. Postoji li rješenje ...](#)

Jan 10, 2013 - Savjetnik društva **Potrošač Igor Vujović** napominje da se među ... Novi zakon zabranjuje oglašavanje nekretnina bez certifikata u **medijima**, ...

[Hrvatska | Makarska News | Stranica 2](#)

Nov 23, 2013 - **Igoru Vujoviću** iz udruge **Potrošač** nije jasno otkud uopće dug. ... daje potpuno drugačiju sliku od one koje se pokušava prikazati u **medijima**

**Mr.sc. ILIJA RKMAN, Voditelj Savjetovališta i savjenik**

[Ilija Rkman - Pročitaj najnovije članke vezane uz: Ilija ... - Index.hr](#)

[www.index.hr/tag/88519/ilija-rkman](http://www.index.hr/tag/88519/ilija-rkman)

Udruga **Potrošač** se Milanoviću požalila na Ministarstvo gospodarstva: Stavili su nas pred zid, najveća šteta je napravljena građanima. 30.5.2013. 13:23:55.

[HRT: Svjetski dan zaštite prava potrošača: Potrošač je ljudsko biće](#)

[vijesti.hrt.hr/svjetski-dan-zastite-prava-potrosaca-potro](http://vijesti.hrt.hr/svjetski-dan-zastite-prava-potrosaca-potro)

Mar 15, 2013 - Udruga "**Potrošač**" sastavila je popis trgovaca, proizvođača i davatelja ...a nakon toga neki broj, poručio je **Ilija Rkman** iz Udruge "**Potrošač**".

[HRT: 'Potrošač' uputio otvoreno pismo Vladi](#)

[vijesti.hrt.hr/potrosac](http://vijesti.hrt.hr/potrosac)

May 30, 2013 - Hrvatski savez Udruga za zaštitu potrošača '**Potrošač**' uputio je jučer ...U pismu koje potpisuje predsjednik Potrošača **Ilija Rkman** ističe se kako ...

[Društvo Potrošač \(DrustvoP\) on Twitter](#)

**ILIJA RKMAN** - PREDSJEDNIK SAVZA "**POTROŠAČ**" I RADIO-EMISIJA "Čekajući vetar - ekološki magazin" - Radio Beograd 2 ...

### [HT-ov stup u dvorištu? Prema propisima dužni su ga ukloniti - 24sata](#)

[www.24sata.hr/potrosac](http://www.24sata.hr/potrosac) - - - - -

Dec 11, 2013 - Na pitanje čitatelja odgovorio je **Ilija Rkman**, dopredsjednik Društva "**Potrošač**". Odgovor: Čitatelj s neželjenim stupom u dvorištu prvo se mora ...

### [Potrošači isključeni iz izmjena zakona - Glas Slavonije](#)

[www.glas-slavonije.hr/.../Potrosaci-](http://www.glas-slavonije.hr/.../Potrosaci-) - -

Nov 27, 2013 - Čini se da su potrošačke udruge u Hrvatskoj postale samo demokratski ukras - ističe **Ilija Rkman**, predsjednik Potrošača - Hrvatskog saveza ...

### [Najveća šteta je napravljena građanima - Republika.eu](#)

May 30, 2013 - Time je, upozorava predsjednik Saveza **Potrošač Ilija Rkman**, dovedeno u pitanje djelovanje Savjetovališta u Zagrebu, Osijeku, Puli i Splitu.

### [Svjetski dan zaštite potrošača: 'Čitajte ugovore prije potpisivanja ...](#)

[dnevnik.hr/.../svjetski-dan-zastite-potrosac](http://dnevnik.hr/.../svjetski-dan-zastite-potrosac) - -

Mar 15, 2013 - ... i savez "**Potrošač**" - uputili poruku potrošačima da prije potpisivanja dobro ... na ugovor", kazao je predsjednik saveza "**Potrošač**" **Ilija Rkman**.

### [Održana Strukovna grupa trgovine « Hrvatska gospodarska komora](#)

[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr) > ... > Događanja

Nov 21, 2013 - **Ilija Rkman**, predsjednik Saveza „**Potrošač**“ i član Glavne skupštine ASEC-a u Bruxellesu. Iz izlaganja i rasprave je proizašla konstatacija da ...

### [Agencija za zaštitu osobnih podataka: Događanja : Okrugli stol ...](#)

Mar 15, 2013 - **Ilija Rkman** predsjednik saveza „**Potrošač**“ koji je govorio kako pozitivni pomoci u sustavu zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj dolaze ...

### [Okrugli stol „Zaštita potrošača u sustavu osiguranja“ - HRVATSKI ...](#)

<https://www.huo.hr/hrv/.../1/...potrosac>

Mar 15, 2013 - G. **Ilija Rkman**, predsjednik saveza „**Potrošač**“ izjavio je da **potrošači** trebaju biti ustrajni u zaštiti svojih prava. Zajedničkim nastupom neke su ...

### [Želite svoj vodomjer i plaćati po potrošnji? Javite se u Vodovod](#)

[www.remka.hr/index.php?...i...](http://www.remka.hr/index.php?...i...)

Aug 13, 2013 **Ilija Rkman**, Udruga **Potrošač**. Vodomjeri izborni, sad nam slijedi rušenje cijene vode. 1. Udruga **Potrošač** dugo je upozoravala da se mora ...

### [Limun.hr - Zaoštrava se odnos udruga za zaštitu potrošača i ...](#)

[limun.hr](#) > [Vijesti](#) > [Vijesti dana](#)

Oct 24, 2013 - Nadalje, **Potrošač** je prijavio projekt koji je prihvaćen od strane ... i dalje rade osnivači i zaposlenici Jadranka Kolarević i **Ilija Rkman**, kao ...

### [Traži.hr - Vijesti - Pročitajte otvoreno pismo udruge \*\*Potrošač\*\* ...](#)

[www.trazi.hr/vijest/procitajte...potrosac](#)

Udruga **Potrošač** poslala je otvoreno pismo predsjedniku Vlade RH, HNB-u, ... Pismo koje potpisuje predsjednik Potrošača **Ilija Rkman** prenosimo u cijelosti.

### [Povijesna presuda i pobjeda građana protiv banaka - Bljesak.info](#)

[bljesak.info/rubri](#)

Jul 4, 2013 - **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** rekao da će presuda otvoriti novu stranicu hrvatskog pokreta za zaštitu potrošača. "Dobro došli u Europsku uniju ..

### [Program konferencije - Privatnost 2013 - CASE](#)

[www.case.hr/konf](#)

Nov 27, 2013 - **Ilija Rkman**, Udruga **Potrošač**. With my colleagues established more 10 Consumer protection associations (CPA) over Croatia. In May 2002.

### [Hrvatska: Banke prvostupanjski osuđene zbog kredita u „švicarcima“](#)

Jul 4, 2013 - Predsjednik Hrvatskog saveza udruuga za zaštitu potrošača „**Potrošač**“ **Ilija Rkman**, koji je i potpisao ovu tužbu protiv osam banaka, kaže za naš ...

### [Intrigator - Novosti](#)

Mar 4, 2013 - ... šoping sastavljaju bez plastičnih naranči iz Interspara i sve u tom smislu, dok je uvijek budni **Ilija Rkman Potrošač** izjavu nazvao "šokantnom" ...

### [lažne mame - Večernji list](#)

Mar 29, 2013 - ... moglo bi biti elemenata zavaravajućeg oglašavanja – komentirao je predsjednik Društva za zaštitu potrošača "**Potrošač**" **Ilija Rkman**, koji baš ...

### [Društvo '\*\*Potrošač\*\*' traži smanjenje troškova ovrhe - Croportal](#)

[www.croportal.net/.../Društvo\\_Potrosac](#)

Feb 26, 2013 - Društvo **Potrošač** poslalo je otvoreno Ministarstvu pravosuđa, ... Pismo koje potpisuje predsjednik Potrošača **Ilija Rkman** prenosimo u cijelosti:

### [IUS-INFO - Izmjenama Ovršnog zakona do bržeg postupka koji će ...](#)

[www.iusinfo.hr](#) › [Dnevni IUS-INFO](#) › [Novosti](#)

Nov 6, 2013 - **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** predložio je izgradnju sustava pravne pismenosti. Predsjednik Nezavisnih hrvatskih sindikata Krešimir Sever ...

### ["Kupovanjem on line, iza sebe ostavljamo mnogo osobnih podataka ...](#)

Mar 15, 2013 - Kako bi se građani, kao **potrošači**, što bolje zaštitili na tržištu skorim ulaskom u Europsku Uniju, predsjednik Saveza potrošača, **Ilija Rkman** ...

### [Blokada računa često je prva informacija da dugujemo - Šibenik IN](#)

[www.sibenik.in/aktualno/blokada...je.../8997.html](#) - [Translate this page](#)

Mar 15, 2013 - Udruga "**Potrošač**" sastavila je popis trgovaca, proizvođača i davatelja ...a nakon toga neki broj, poručio je **Ilija Rkman** iz Udruge "**Potrošač**"

### [PressCut](#)

Jul 4, 2013 - **ILIJA RKMAN** (predsjednik Udruge **Potrošač**): Ja bih rekao malo drukčije. Ovako, ja sam u 15.29, poslao sam informaciju gospođi Uhelen, ...

### [Napad na ROZP rušenje je sustava zaštite potrošača u Hrvatskoj ...](#)

Jan 5, 2013 - **Predsjednik** Potrošača **Ilija Rkman** pita se zašto o grijanju u Karlovcu štete državne institucije i zašto se zaobilazi sudska praksa.

### [Društvo \*\*Potrošač\*\*: Smanjite troškove ovrhe, građani su u strahu!](#)

[www.dnevno.hr/.../79756-drustvo-potrosac-](#)

Feb 26, 2013 - Pismo koje potpisuje predsjednik **Potrošača Ilija Rkman** prenosimo u cijelosti: ... U **medijima** se naglašava činjenica kako je blokirano 242.192 ...

### [Civilnodruštvo.hr: INTERVJU \*\*Ilija Rkman\*\*: Ovrha postaje Damoklov ...](#)

[www.civilnodrust](#)

May 10, 2013 - **Ilija Rkman**: Pravo **potrošača** na izbor limitira današnja financijska kriza i ... poslali izravno i putem **medija** otvoreno pismo još u prosincu 2012., ...

### [Blokirano preko 225 tisuća računa građana RH - 24sata](#)

May 22, 2013 - U **medijima** se naglašava činjenica kako je blokirano PREKO 255.000... Mr.sc. **Ilija Rkman**, Voditelj Savjetovališta za zaštitu **potrošača** Zagreb, ...

[Udruga \*\*Potrošač\*\*: Blokirano preko 225 tisuća računa ... - Politika Plus](#)

[www.politikaplus.com/.../udruga-potrosac-](http://www.politikaplus.com/.../udruga-potrosac-)

May 23, 2013 - U **medijima** se naglašava činjenica kako je blokirano PREKO 255.000... Mr.sc. **Ilija Rkman**, Voditelj Savjetovališta za zaštitu **potrošača** Zagreb, ...

[Velike trgovačke lance službe drže pod većom kontrolom' - Jutarnji.hr](#)

Feb 26, 2013 - Jeftinije marke. **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** nazvao je intervju “šokantnim”, a glavnu inspektoricu zatražio da javnosti da punu informaciju o ...

[Problem toplane zainteresirao i krovnu organizaciju \*\*potrošača\*\* ...](#)

[kaportal.hr/problem-toplane-zainteresirao-i-krovnu-or](http://kaportal.hr/problem-toplane-zainteresirao-i-krovnu-or).

Jan 5, 2013 - Problem toplane zainteresirao i krovnu organizaciju **potrošača**, prijete tužbom u Bruxellesu ... piše **Ilija Rkman**, predsjednik Saveza “**Potrošač**” i Zagreba, krovne organizacije ..... sto reci na ovaj citat iz jednog drugog **medija**..

[Satnica - CASE](#)

Nov 26, 2013 - **MEDIJSKI POKROVITELJI. IZLOŽBA: Assmann elektronika .... 14:10Ilija Rkman**, udruga **Potrošač**: „Krađe identiteta“. 14:30 - 14:50 Pauza.

[Novi ovršni zakon: Elektronička dražba za sve nekretnine - elstra.info](#)

[www.eistra.info/sadrzaj/novi-ovrsni...za.../638](http://www.eistra.info/sadrzaj/novi-ovrsni...za.../638)

Nov 6, 2013 - **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** predložio je izgradnju sustava pravne pismenosti. Predsjednik Nezavisnih ... Informatika | Marekting | **Mediji**.

[iPress.hr - Novi ovršni zakon: Elektronička dražba za sve nekretnine](#)

Nov 5, 2013 - **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** predložio je izgradnju sustava pravne ...Miletić i Demetlika svoje **medije** plaćaju više od milijun kuna godišnje.

[Dobro pročitajte ugovore prije potpisivanja! - Gospodarstvo / Novi list](#)

[www.novilist.neomedia](http://www.novilist.neomedia)

Mar 15, 2013 - ZAGREB Povodom Svjetskog dana zaštite **potrošača**, 15. ožujka, danas je ... na ugovor«, kazao je predsjednik saveza »**Potrošač**« **Ilija Rkman**.

[QuestionPro Survey - Argeta](#)

Argeta želi dokazati svojim **potrošačima** da je transparentna robna marka ... aludirajući na laganje, a javili su se i **mediji**, u korporativnim komunikacijama ... predsjednik Društva za zaštitu **potrošača** “**Potrošač**” **Ilija Rkman**, koji baš i ne vidi puno ...

[hipoteka > - Najpopularnije i najnovije vijesti: hipoteka - Croportal](#)

**Mediji** su temeljem ovakvih izjava stvorili sliku o zločinačkoj organizaciji, a ne .... **Ilija Rkman** iz Saveza **Potrošač**, preko koje je udruga Franak pokrenula i ...

[Franak: Ovo je povijesna presuda; Sabor: Treba sustavno štiti ...](#)

Jul 4, 2013 - **Ilija Rkman** iz udruge **Potrošač** rekao da će presuda otvoriti novu ... ne radi o ukidanju valutne klauzule, kako sam čitao u nekim **medijima**, ...

[Društvo 'Potrošač' traži smanjenje troškova ovrhe - MojeDionice.com](#)  
[www.mojedionice.com/mobile/v.aspx?id=66428](http://www.mojedionice.com/mobile/v.aspx?id=66428) - [Translate this page](#)

Feb 26, 2013 - Pismo koje potpisuje predsjednik **Potrošača Ilija Rkman** prenosimo u cijelosti: "Neprijeporno su ovrhe obilježile 2012. godinu. U **medijima** se ...

[Presuda u BiH: nezakoniti krediti u francima - Worldnews.com](#)

Jun 24, 2013 - Ovo je povijesni dan za hrvatske **potrošače**. ... tužba veliki je izazov i Vladi i Saboru i Ministarstvu pravosuđa, sudovima, sucima, **medijima** i udrugama. ... U ovoj borbi **potrošači** moraju pobijediti!", proučio je mr. sc. **Ilija Rkman**.

[Parkiranje - Organizacija "ROZP"](#)

Nov 23, 2013 - 12. 2013. na TV4r u emisiji "9,99 - emisija za potrošače" **gostuje**: mr.sc.**Ilija Rkman** => predsjednik Saveza "POTROŠAČ". Dobrodošli na portal ...

## **JADRANKA KOLAREVIĆ, dipl. politolog,**

[jadranka kolarević - Pročitaj sve najnovije članke vezane ... - 24 Sata](#)

[www.24sata.hr/tagovi/jadranka-kolarevic-](http://www.24sata.hr/tagovi/jadranka-kolarevic-)

Pročitaj najnovije vijesti vezane uz pojam **jadranka kolarević**. Najzanimljiviji članci, slike i video vezani za temu **jadranka kolarević**.

[Društvu Potrošač Vrdoljak uskratio novac - nisu ispunili uvjete iz ...](#)

[www.poslovni.hr/.../drustvu-potrosac-](http://www.poslovni.hr/.../drustvu-potrosac-)

Nov 16, 2013 - Predsjednica društva "**Potrošač**" **Jadranka Kolarević** izvijestila je kako je Ministarstvo gospodarstva na internetskoj stranici objavilo da je ...

[Hrvatske trgovine kupcima ne vraćaju sitniš | Al Jazeera Balkans](#)

Aug 12, 2013 - U Udruzi **Potrošač** nezadovoljni su što država sve promatra skrštenih ...to ne bi smjele dopustiti“, upozorava **Jadranka Kolarević** iz **Potrošača**.

[Nakon struje, pojeftinit će i voda, plin... - Vijesti - 057info - Zadar](#)

Jun 20, 2013 - No, proturječi mu **Jadranka Kolarević** iz udruge **Potrošač**, koja tvrdi da liberalizacija u konačnici ide na štetu **potrošača**, a na ruku velikim ...

[Kraj monopola! Nakon struje, padaju plin, voda i otpad](#)

Jun 24, 2013 - Predsjednica udruge **Potrošač** **Jadranka Kolarević** protivi se pak svakom ukidanju monopola države. Suprotno tome da bi dolazak ...

[Umnažaju se suvremena ropstva | Zapažanja | Glas Koncila | 3.3 ...](#)

Mar 3, 2013 - Novinarica je upitala predsjednicu društva za zaštitu **potrošača** **Jadranku Kolarević** kako je moguće da ti proizvodi gotovo nemaju osnovnog ...

[“Mlijeko velebitskih pašnjaka” sasvim sigurno nije s Velebita, a je li ...](#)

Feb 21, 2013 - ... količinama kancerogenog aflatoksina, **potrošači** su počeli malo više gledati ... **Jadranka Kolarević**, predsjednica Društva za zaštitu **potrošača** ...

[Lider - Hrvatska - Pad prometa i novih narudžbi hrvatske industrije](#)

Feb 12, 2013 - Predsjednica Društva '**Potrošač**' **Jadranka Kolarević** izvijestila je kako je Ministarstvo gospodarstva na internetskoj stranici objavilo da je ...

[Mimica: U Hrvatskoj relativno niska zaštita \*\*potrošača\*\* - Vijesti ...](#)

[dalje.com/hr-hrvatska/mimica...potrosac](http://dalje.com/hr-hrvatska/mimica...potrosac)

Sep 27, 2013 - Hrvatska je zemlja s relativno niskom kulturom zaštite **potrošača**, rekao je ... rekla je predsjednica te udruge **Jadranka Kolarević** i i požalila se na izostanak ...**mediji** o uhićenju Perkovića: Zbog njega se svađali s Bruxellesom ...

[Suđenje > Crna kronika - Najpopularnije i najnovije vijesti: Suđenje](#)

Nov 16, 2013 - Predsjednica društva "**Potrošač**" **Jadranka Kolarević** izvijestila je kako je .... **Medijski** tajkun, 77-godišnji Berlusconi, osuđen je zbog utaje ...

[Forum antifašista Hrvatske :: Pogledaj temu - svakodnevice](#)



- 3 authors

Predsjednica udruge **Potrošač Jadranka Kolarević** protivi se pak svakom .... A nakon toga uslijedili su brojni intervjui za strane **medije** – Le ..  
**DIJANA KLADAR**, mag. iur, odvjetnica

#### [Potrošački kod - TV emisija - TV Program](#)

Mar 25, 2013 - Na najčešće upite odgovara gošća emisije **odvjetnica** i pravna savjetnica društva Potrošač **Dijana Kladar**. Netočno deklariranje proizvoda ...

#### [Bez oduševljenja, molim! 8 - TV Spored](#)

[mojtvportal.si/..](http://mojtvportal.si/)

Mar 25, 2013 - Na najčešće upite odgovara gošća emisije **odvjetnica** i pravna savjetnica društva Potrošač **Dijana Kladar**... 21.12. Nulta točka politički talk- ...

#### [PressCut](#)

Jul 4, 2013 - Udruga **Potrošač** pobijedila u slučaju Franak protiv osam banaka. ... od svega par minuta zbog velikog interesa **medija**, sudac Radovan Dobronić .... **DIJANA KLADAR (odvjetnica)**: Pa ja mislim da to što je sudac radio u takvoj ...

#### [Netočno deklariranje proizvoda te... - Novi Mediji, Hrvatska ...](#)

<https://www.facebook.com/HRTnovimediji/.../1>

Novi **Mediji**, Hrvatska radiotelevizija · 10,402 like this ... najčešće upite odgovara gošća emisije **odvjetnica** i pravna savjetnica društva **Potrošač Dijana Kladar**.

#### [Prvi program HTV, 26.09.2013 - 2823977 - Rssing.com](#)

1. epizoda: U prvoj epizodi osme sezone Larry saznaje da njegov **odvjetnik** u rastavi ...našeg osobnog prostora, promatrajući svijet oko nas kroz piksele **medija**. ... gošća emisije **odvjetnica** i pravna savjetnica društva **Potrošač Dijana Kladar**.

#### [Na rubu znanosti: Propaganda - TV Spored](#)

[mojtvportal.si/.../na-rubu-zn](http://mojtvportal.si/.../na-rubu-zn)

POTROŠAČKI KOD U temi emisije istražili smo zašto **potrošači** teško mogu ... gošća emisije **odvjetnica** i pravna savjetnica društva **Potrošač Dijana Kladar**.

#### [Banci dvaput platila isti dug – s kamatom! - Večernji.hr](#)

Jan 7, 2013 - Može se podnijeti i prijava sudu časti HGK zbog nepoštivanja poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja – navodi **Dijana Kladar**, pravna ...