



«P O T R O Š A Č»
DRUŠTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE
(Kolektivn CI Affiliated i ANEC Associate član)
Kneza Ljudeveta Posavskog 48, 10000 Zagreb
Tel. 01 48 35 889; Tel/Faks 01 48 35 888;
E-mail: potrosac@zg.t-com.hr; ilijarkman@gmail.com
Web-site: www.potrosac.hr

Prilog br.1



SAVJETOVALIŠTE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U ZAGREBAČKOJ REGIJI

**OPERATIVNI PLAN RADA SAVJETOVALIŠTA
ZA
2013. GODINU**



Vrijeme	Zadaci Savjetovaništa iz Operativnog plana	Nositelji zadaci	Napomene o realizaciji zadaca
Siječanj – Prosinac	<p>Realizacija Tjednog rasporeda rada Savjetovaništa</p> <p>Sukladno Metodologiji rada Savjetovaništa definirano tijekom:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Projekta „Savjetovanište za zaštitu potrošača“, 2001-2002, Delegacija EU u RH b) Projekta „Savjetovaništa za zaštitu potrošača u Gradu Zagrebu“, Ured za zaštitu ljudskih prava Vlade RH c) Projekta „Harmonizacija metodologije rada (organizacija Savjetovaništa, harmonizacija savjetovanje potrošača, tipiziranje izvješćivanja o učincima rada Savjetovaništa), Mingo, 2009 d) Harmonizacija savjetovanja potrošača, DG SANCO, 2010 	<p>Voditelj Savjetovaništa Tajnik Savjetovaništa i savjetnika Savjetnici za područja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opća prava potrošača - Energetika - Elektroničke komunikacije - Ugovorni odnosi - Ostala područja zaštite potrošača i zdravlja <p>Educirani Volonteri</p> <p>+ Kroz suradnju svih nositelja zaštite potrošača, AZOP, HERA, HAKOM, HAH, HZJZ, HZT...tijekom rješavanja složenijih reklamacija potrošača</p>	<p>Sve zadaci Operativnog plana Savjetovaništa su realizirane (u Pravitku : Izvješće o radu Savjetovaništa za zaštitu potrošača u Zagrebu za 2013. godinu)</p>
Siječanj – Prosinac	<p>Sudjelovanje u procesu rješavanja reklamacije potrošača:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u tijelima iz članka 24. ZZP - HERA - HAKOM - Sud časti HGK - Sud časti HOK – Zagreb - Povjerenstva za reklamacije HOK 	<p>Djelatnici Savjetovaništa za zaštitu potrošača u Zagrebu (zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici)</p>	<p>Realizacija ove zadaci prema načelima „Prava potrošača na predstavljanje u tijelima koje donose odluke o gospodarskim i pravnim interesima potrošača“</p>
Siječanj – Prosinac	<p>Projekcija: Sudjelovanje u radu tijelima na nacionalnoj razini (Sudionička demokracija):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača - Upravno vijeće HAH 	<p>Voditelj Savjetovaništa i</p>	<p>Realizacija ove zadaci prema</p>

	- Akredicijsko vijeće HAA	savjetnik Zamjenica Voditeljica Savjetovaništa i savjetnica	načelima Sudioničke demokracije
Siječanj – Prosinac	<p>Upload web-portala www.potrosac.hr novim informativnim i edukacijskim sadržajima i savjetima potrošačima – korisnika interneta</p> <p>Upload Facebook https://www.facebook.com/Potrosac.hr https://www.facebook.com/energetika.potrosac?ref=hl i Twitter Društva „Potrošač“ https://twitter.com/DrustvoP novim informativnim i edukacijskim sadržajima i savjetima potrošačima – korisnika interneta i rješavanje upite i reklamacije potrošača putem Facebook Profile https://www.facebook.com/Potrosac.hr</p>	<p>Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica Voditelja Tajnik savjetovaništa i savjetnika Savjetnici za područja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opća prava potrošača - Elektroničke komunikacije - Ugovorni odnosi - Ostala područja zaštite potrošača i zdravlja <p>Web-master portala www.potrosac.hr I Administratori https://www.facebook.com/Potrosac.hr https://twitter.com/DrustvoP</p>	<p>Prema podacima Iz sadržaja portala www.potrosac.hr *) Statistike Facebook i Twitter Društva „Potrošač“ https://www.facebook.com/Potrosac.hr https://twitter.com/DrustvoP</p>
Siječanj – Prosinac	<p>Priređivanje novih tipiziranih savjeta sukladno novim pojavama na hrvatskom tržištu, pitanjima i reklamacije potrošača i</p> <p>Stvoriti KATALOG SAVJETA u tiskanom formatu i e-format kao attachments za potrebe on-line savjetovanja, informiranja i edukacija potrošača putem CISZP, e-mailom i Facebook</p>	<p>Voditelj Savjetovaništa Tajnik savjetovaništa i savjetnika Savjetnici za područja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opća prava potrošača - Energetika - Elektroničke komunikacije - Ugovorni odnosi - Ostala područja zaštite potrošača i zdravlja 	Kontinuirana aktivnost
		Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica	

Siječanj – Prosinac	Dopunjavanju novim sadržajima: 1. INFO-TEKA No1 2. INFO-TEKA No2 3. INFO-TEKA No3 4. INFO-TEKA No4 5. INFO-TEKA No5 (bio je naglasak na energetske učinkovitost)	Voditelja Tajnik savjetovaništa i savjetnika Savjetnici za područja: - Opća prava potrošača - Energetika - Elektroničke komunikacije - Ugovorni odnosi - Ostala područja zaštite potrošača i zdravlja	Realizirano (INFO-TEKE se dopunjavaju sa novim sadržajima, člancima, analizama, edukacijskim materijalima)
Siječanj – Prosinac	Sustavno informiranje potrošača o pojavama na hrvatskom tržištu putem medijima i a) web-portal www.potrosac.hr b) Facebook https://www.facebook.com/Potrosac.hr c) Twitter https://twitter.com/DrustvoP	Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica Voditelja Tajnik savjetovaništa i savjetnika Web-master portala www.potrosac.hr Administratori https://www.facebook.com/Potrosac.hr https://twitter.com/DrustvoP	Realizirano
Siječanj – Prosinac	Objavlivanje autorskih članaka – analize, savjeti i odgovori na pitanjima potrošačima (građanima) putem web-portalima: - www.24sata.pametnakuna.hr - www.24sata.hr rubrika „Potrošač“ - www.vecernji.hr rubrika „Potrošač“ - www.dalje.com - www.portalnet.hr - Tiskanim medijima - „Potrošačkog koda“ (HTV1) - „Svi smo potrošači“ (HR1) - TVZ1 (ZOOM) - „Opasne veze“, TV Plus, TV4R	Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica Voditelja Tajnik savjetovaništa i savjetnika Savjetnici za područja: - Opća prava potrošača - Energetika - Elektroničke komunikacije - Ugovorni odnosi - Ostala područja zaštite potrošača i zdravlja	Realizirano

	<ul style="list-style-type: none"> - Super TV i Radio - Radio Antena - Radio Martin - HR Hrvatski radio Otočac 		
Travanj i Srpanj 2013. i siječanj 2014. Godine	Kvartalna izvješća (narativni, statistika) i financijsko izvješće o radu Savjetovaništa	Voditelj Savjetovaništa Tajnik savjetovaništa i savjetnika 2 upravna pravnik (volonteri) Knjigovođa	Realizirano
Siječanj – Prosinac	<p>Interna edukacija djelatnika Savjetovaništa u Zagrebu na set aktualnih tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernizacija i sadržajna metodologija informiranja, edukacija i savjetovanja potrošača sukladnih izazova novih hrvatskih i propisa i novih EU direktiva i Pravnika i Uredba - Potrošači i „Ovršni zakon“ - Potrošači i „HRT pristojba“ - Građani i Dopunsko zdravstveno osiguranje - 10 načela zaštite potrošača EU-a (naglasak na 9. i 10. Načela) - R A P E X (EU i „Hrvatski RAPEX“ – Opasni proizvodi web-portala Državnog inspektorata) - R A S F F - „CUSTOMER SERVICE“ - Lihvarski krediti sa banderama - Metodologija rad u tijelima koja donose odluke o interesima potrošača - Način davanja izjava za medije, posebice priprema za izjavu o složenijim pitanjima - Privatnost potrošača i web-trgovina i nacrt nove EU-a Direktive o privatnosti i zaštitu osobnih podacima ... 	<p>Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica Voditelja Savjetnica-pravnica</p> <p>Vanjski suradnici – eksperti Društva „Potrošač“</p>	<p>Realizirano:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Napravili smo bazu tipiziranih odgovore (savjete) za on-line savjetovanje b) Pripremili bazu tipiziranih pojašnjenja članaka više propisa
Siječanj – Prosinac	Sustavna edukacije vodstva županijske udruge „Korana“ iz Karlovca na davanju informacija, edukacije i	Voditelj Savjetovaništa Savjetnica – zamjenica	Realizirano –nastavak ove aktivnosti

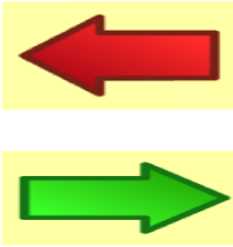


	jednostavnijih savjeta na područja „opća prava potrošača“	Voditelja Savjetnica-pravnica Tajnik Savjetovališta i savjetnik	tijekom 2014
Siječanj – Prosinac	Rješavanje reklamacije turista sa ciljem a) zaštite potrošačkih prava turista b) podizanje konkurentnosti hrvatskog turizma i c) podići razinu osposobljavanja djelatnika Savjetovališta za realizaciju 9. i 10. Načela zaštite potrošača EU-a	Voditelj Savjetovališta Savjetnica – zamjenica Voditelja Savjetnica-pravnica Tajnik Savjetovališta i savjetnik	Realizirano (do 1. Srpnja 2013)
Siječanj – Prosinac	Zaštita prava pacijenata i rješavanja reklamacija pacijenata i „pacijenata“ sa posebnim potrebama putem: Bijelog telefona 0800 200 063 i Državnih i županijskih Povjerenstava za zaštitu prava pacijenata + Promicanje temeljna prava pacijenata + Savjetovanje o načinima korištenja BEZRECEPTNIH LJEKOVA I PRIPRAVAKA + Web-portal www.cezih.hr i e-zdravstvo	Voditelj Savjetovališta Savjetnica – zamjenica Voditelja Savjetnica-pravnica Tajnik Savjetovališta i savjetnik + Hrvatska udruga pacijenata, Zagreb	Realizirano
Siječanj – Prosinac	Animiranje volontera i eksperata za područje zaštite potrošača i zdravlja sa ciljem njihovog uključivanja u rad Savjetovališta Zagreb	Voditelj Savjetovališta Savjetnica – zamjenica Voditelja Savjetnica-pravnica Tajnik Savjetovališta i savjetnik	Realizirano
Siječanj – Prosinac	Promicanje: a) Jasno i čitljivo označavanje hrane b) Traffic lights food labelling c) Sigurnost hrane d) Načelo “Sljedivost hrane od njive do stola” i e) Načelo “Sljedivost hrane od štale do stola”	Voditelj Savjetovališta Savjetnica – zamjenica Voditelja Savjetnik – ekspert za sigurnost hrane +	Realizirano – uobičajena godišnja aktivnost

	f) "Potrošači, ljeto i salmonoleza" g) "Potrošači i trihonoliza" h) HRN EN ISO 22000	Suradnja sa HAH, Ministarstvom poljoprivrede, HZJZ, ANEC, CI i BEUC Food Team, Bruxelles	
Siječanj - Prosinac	Promicanje temu "Potrošači i norme i standardi" - ISO Caffè - ISO 26000 (Društvena odgovornost) – nastavak kampanje od listopada 2010. godine - Etički Kodeks poslovanje HGK i - Cehovska pravila HOK - CE oznaka	Voditelj Savjetovališta i savjetnik Zamjenica Voditelja Savjetovališta i savjetnica Hrvatski Zavod za Norme (HZN) ANEC, Bruxeles	Realizirano Tijekom rješavanja složenijih reklamacija, upita i pritužbi potrošača postalo je razvidnim kako su HRN ISO26000 i Etički kodeks poslovanja HGK iznimno učinkoviti ALATI za dobivanje pozitivnih odluka (rješenja) za potrošača !!!!
Svibanj – Prosinac	Promicanje sintagme "Ljetovanje bez straha bez UV opeklina" (nastavak višegodišnje kampanje) putem: - Savjetovanja web-portalom www.potrosac.hr - Savjetovanje medijima i TV-emisije „Potrošački kod“ - Tiskani mediji	Voditelj Savjetovališta i savjetnik Zamjenica Voditelja Savjetnika Savjetovališta i savjetnica Web-administrator	Realizirano (<i>uobičajena aktivnost od 2008. godine do 2013.</i>)
Veljača - Listopad	Izrada analize „Dvostruki standardi kvalitete i označavanje roba široke potrošnje između stare i nove EU“ i poslana IMCO (Odbor za zaštitu potrošača i unutarnje tržištu Europskog parlamenta)	Voditelj Savjetovališta i savjetnik	Realizirano prema IMCO i nekoliko hrvatskih medijima

Dopuna Operativnog plana rada Savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebačkoj regiji			
Srpanj 2013.	GRAD ZAGREB I „POTROŠAČ“ – DRUŠTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE SKLOPILI SU SPORAZUM O SURADNJI NA PODRUČJU ENERGETSKE UČINKOVITOST, ZAŠTITE OKOLIŠA, ODRŽIVOG RAZVOJA I ZAŠTITE POTROŠAČA	Gradonačelnik Grada Zagreba Zamjenica Voditelja Savjetnika Savjetovališta i savjetnica	
Srpnja 2013.	Potpisali Partnerski sporazumi sa:	Voditelj Savjetovališta Zagreb	Ovi Sporazumi su formalizacije

	<ul style="list-style-type: none"> - Udrugom „Alimenta“ - HR Radio Otočac - Udrugom „Jupiter#“ 	Direktorica HR Radio Otočac Predsjednici udruge „Alimenta“ i „Jupiter“	prethodne suradnje
Studeni 2013.	Temeljno na 4 Otvorena pisma Ministarstvu pravosuđu, Vladi RH i HNB i zaključci iz rješavanja velikog broja Ovršnih reklamacija građana - Pripremiti amandmane, prijedloge i dopune teksta Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona	Dijana Kladar Anita Tkalčević Ilija Rkman Ida Kovačić	Izradili amandmane i prijedloge na Nacrt prijedloga zakona, prosljediti ih u Ministarstvo pravosuđa i predstavili tijekom Okruglog stola u Ministarstvu
Prosinac 2013 Rujan 2013.	Pokrenuli smo novi tematski Facebook profile https://www.facebook.com/energetika.potrosac?ref=hl + Sub-domain web-portala potrosac.hr www.energetika.potrosac.hr	Voditelj Savjetovaništa i savjetnik Izvoditeljica kampanje promoviranje Programa „COME ON LABELS“ i Energetske učinkovitost i štednje energije Web-administrator	Ova aktivnost se nastavlja i tijekom 2014. godine
Siječanj – Prosinac 2013	Mentorsko vođenje studenata koji rade Diplomse radove iz područja Zaštite potrošača i zdravlja	Voditelj Savjetovaništa Tajnik Savjetovaništa i savjetnik	Dva Diplomse rada su završena i obranjena: <ul style="list-style-type: none"> - Na Dizajnu (IT aplikacija za potrošače) - Na Ekonomskom fakulteta (Djeca kao potrošači“) Dva Diplomse rada su započeli: <ul style="list-style-type: none"> - Savjetovanje potrošača (VERN) - Sigurnost potrošača i hrana (Ekonomski rad)
Siječanj – Prosinac 2013	Provoditi on-line i klasične tematske ankete <ul style="list-style-type: none"> - Putem web-portala www.potrosac.hr - Anketiranje potrošača koji dolaze u Savjetovanište ili - Putem e-mailom 	Voditelj Savjetovaništa Tajnik Savjetovaništa i savjetnik Web-administrator	Završena je anketa o najčešćim kršenjima prava potrošača i ostvarivanja prava građana na odgovor na upite, podneske i slične zahtjeve, te Anketa na temu „Energetska učinkovitost, štednja energije i čisti

			okoliš“
Studeni Prosinac 2013.	SVAKI ČETVRTAK OD 15,00 -17,00 SATI BESPLATNO SAVJETOVANJE ODVJETNICE U PROSTORIJAMA DRUŠTVA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE "POTROŠAČ", Kneza Ljudevita Posavskog 48. Zagreb	Dijana Kladar, mag.iur, odvjetnica Pravna savjetnica Društva „Potrošač“ https://www.facebook.com/dijanakladar.drustvopotrosac	Ovaj oblik savjetovanja potrošača, obuhvaćava rješavanje najsloženijih potrošačkih problema (ovrhe, ugovorni odnosi, vlasnička prava i druga prava), nastavlja se tijekom 2014. Godine Bilježimo trend rasta broja savjetovanja (u prosječno oko 15 potrošača tijekom 3 sata trajanja savjetovanja)
Studeni Prosinac 2013	Uveli smo SUSTAV OSIGURANJA KVALITETE ZA NGO – SOQNO i treniramo korištenje sustava	Svi djelatnici Savjetovališta	Primjena se nastavlja primjene sustava SOQNO

<p>MINGO HAKOM AZOP HERA HAKOM HAH DRŽAVNI INSPEKTORAT SUD ČASTI HGK SUD ČASTI HOK HURA SAVJETOVALIŠ TA IZ OSIJEKA I PULE</p>				<p>DG SANCO IMCO (Odbor za zaštitu potrošača i unutarnjeg tržišta EP) EUROPE DIRECT A N E C Consumer International UNIVERSITY of Nice Sophia Antipolis</p> <p>LinkedIn grupe: Consumer Classroom http://www.linkedin.com/groups/Consumer-Classroom-4859149</p>
---	---	---	---	--

<p>UDRUGA ROZP KARLOVAC EKO-ŠKOLA ŠESTINE MEDIJI: 24 Sata Večernji list Poslovni dnevnik Jutarnji list Mjesečnik „Like“ HTV1 HR1 I 2 HR Rradio Sljeme TV Z1 TV24 sata TV4R</p>				<p>Consumer Product Safety in Europe http://www.linkedin.com/groups?gid=5058737</p> <p>Consumer Protection Committee a subgroup of ABA Section of Antitrust Law http://www.linkedin.com/groups?gid=3523153</p> <p>European Consumer Law Group http://www.linkedin.com/groups?gid=2435122</p> <p>European Union Law Group http://www.linkedin.com/groups?gid=137968</p>
--	--	--	--	--



Komunikacija Savjetovališta Zagreb prema institucijama I medijima (naš output)



Komunikacija prema Savjetovalištu Zagreb (input)

**) Početkom travnju 2013. godine Hosting nam je prebacio stari web-portal www.potrosac.hr na novi server zbog čega smo morali (1) napraviti novi web-portal sa izmjenjenom koncepcijom i (2) postupno smo vraćali sadržaje na novi template web-portala (ova aktivnost je bila spora zbog softverskih problema. Ipak danas imamo nove sadržaje i postupno se vraćaju najznačajniji aktualiziranih edukacijskih sadržaja).*

U kolovoza smo dobili Hosting upozorbu o 5 teških napada na portal, zbog čega smo morali mijenjati sigurnosne IT postavke portala. Početkom listopada portal i Facebook je bio cilj novoga hakerskog napada, što nam je prouzročena šteta i usporila upload novih sadržaja na portalu.



Search groups...



Lab Operations 2014! - Research Facilities 2014 Conference: May 5-6 2014: San Diego, California



European Union Law Group

4,468 members

Member



Discussions Promotions Jobs **Members** Search

Members (4,468)

Search



Ilija Rkman YOU

Union's Presidnet at Croatian Union of the Consumer Protection Associations - "Potrošač", Croatia
See activity



Mariana Moreira 1st

Independent en International Business Broker, Argentina
Unfollow · See activity · Send message



Jolanda Girzi 1st

Director Konsument Europa/ECC Sweden, Konsumentverket, Karlstad, Sweden
Unfollow · See activity · Send message



mladen Dragicevic 1st

LAWYER at LAW FIRM DRAGICEVIC &PARTNERS, Croatia
Unfollow · See activity · Send message

Ads By LinkedIn Members



Fast Translation Services

One Hour Translation will translate your Elearning software to 75 languages

[Learn More »](#)



Invitation from LinkedIn

Place ads on LinkedIn. Acquire new customers for your business. Try it now.

[Learn More »](#)

Consumer Product Safety x

www.linkedin.com/groups?viewMembers=&gid=5058737&sik=1391602772358

Ova je stranica na ovom jeziku: engleski Želite li je prevesti? Prevedi Ne Uvijek prevedi engleski Opcije x

in Search groups... 36

Home Profile Network Jobs Interests Business Services Upgrade

Add Your Position - Get 3 times more profile views | [Update Your Profile »](#)


Consumer Product Safety in Europe


301 members Member i ↗


Discussions Promotions Jobs **Members** Search


Members (301)

Search


 **Ilija Rkman** YOU
Union's Presidnet at Croatian Union of the Consumer Protection Associations - "Potrošač", Croatia
See activity


 **Tania Vandenberghe** 1st
Senior Programme Manager at ANEC, Brussels Area, Belgium
Unfollow · See activity · Send message

 **Claus Jørgensen** 1st
Kommunalbestyrelsesmedlem i Lejre 2014-2017 og Senior Policy Adviser, Environment and Social Responsibility, Copenhagen Area, Denmark
Unfollow · See activity · Send message

 **Dana Kissinger** 1st
Secretary of COPOLCO (Programme Manager) at International Organization for Standardization, Geneva Area, Switzerland
Unfollow · See activity · Send message

Top contributors in this group

 **Stephen Russell**
Secretary-General at ANEC
[Unfollow Stephen](#)



Find your next opportunity

[Update your profile](#)

Windows taskbar: Internet Explorer, File Explorer, VLC, Chrome, Outlook, Word, HR, 13:21, 5.2.2014.



Search groups...



Home Profile Network Jobs Interests

Business Services Upgrade

Members with a position get 3 times more profile views | [Add Your Position »](#)



Consumer Classroom

82 members

Member



Discussions Promotions Jobs **Members** Search

Members (82)

Search



Ilija Rkman YOU

Union's Presidnet at Croatian Union of the Consumer Protection Associations - "Potrošač", Croatia
See activity



Loredana Al Ghazi 1st

lect. dr. la Facultatea de Sociologie si Psihologie, Universitatea de Vest din Timisoara, Timis County, Romania
Unfollow · See activity · Send message



Axelle Bergeret-Cassagne 1st

Project Officer, Partnerships & Editorial Content at ADETEF, Paris Area, France
Unfollow · See activity · Send message



Filippo Mantione 1st

Communication manager at Lai-momo, Bologna Area, Italy
Unfollow · See activity · Send message

Top contributors in this group



Guido Adragna

Communications Officer presso Lai-momo Società Cooperativa
Follow Guido



Alessia Rosa

Docente a contratto presso l'Università degli studio di Torino
Follow Alessia



Irina C.

Country Director at Finzoom.ro & CreditLand
Follow Irina



Find your next

Consumer Product Safety x

www.linkedin.com/groups?viewMembers=&gid=5058737&sik=1391602772358

Ova je stranica na ovom jeziku: engleski Želite li je prevesti? Prevedi Ne Uvijek prevedi engleski Opcije x

in Search groups... 36

Home Profile Network Jobs Interests Business Services Upgrade

Add Your Position - Get 3 times more profile views | [Update Your Profile »](#)


Consumer Product Safety in Europe


301 members Member i ↗


Discussions Promotions Jobs **Members** Search


Members (301)

Search


 **Ilija Rkman** YOU
Union's Presidnet at Croatian Union of the Consumer Protection Associations - "Potrošač", Croatia
See activity


 **Tania Vandenberghe** 1st
Senior Programme Manager at ANEC, Brussels Area, Belgium
Unfollow · See activity · Send message

 **Claus Jørgensen** 1st
Kommunalbestyrelsesmedlem i Lejre 2014-2017 og Senior Policy Adviser, Environment and Social Responsibility, Copenhagen Area, Denmark
Unfollow · See activity · Send message

 **Dana Kissinger** 1st
Secretary of COPOLCO (Programme Manager) at International Organization for Standardization, Geneva Area, Switzerland
Unfollow · See activity · Send message

Top contributors in this group

 **Stephen Russell**
Secretary-General at ANEC
[Unfollow Stephen](#)



Find your next opportunity

[Update your profile](#)

Windows taskbar: Internet Explorer, File Explorer, VLC, Chrome, Outlook, Word

System tray: HR, 13:21, 5.2.2014.